

# Cookie Richtlinie

Pepperstone GmbH

HRB: 91279  
BaFIN-Register-Nr.: 15148  
Version: 2.0  
Datum der Aktualisierung: März 2022

# 1. Einleitung

Pepperstone GmbH ("Pepperstone", "wir", "uns", "unser") verwendet Cookies, wenn Sie eine mit uns verbundene Website besuchen.

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig. Wir sind bestrebt, Ihnen die entsprechenden Informationen und Werkzeuge zur Verfügung zu stellen, damit Sie Ihre Cookie-Einstellungen verwalten können.

Diese Cookie-Richtlinie gilt für Einwohner des EWR, die sich für ein Handelskonto oder ein Demokonto bei Pepperstone registriert haben.

## 2. Was sind Cookies?

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die um Erlaubnis bittet, auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert zu werden. Sobald Sie zustimmen, wird die Datei hinzugefügt und das Cookie hilft bei der Analyse des Webverkehrs oder informiert Unternehmen, wenn Sie eine bestimmte Website besuchen. Cookies ermöglichen es Webanwendungen, auf Sie als Individuum zu reagieren.

Cookies helfen uns, Ihnen eine bessere Website zu bieten, indem sie es uns ermöglichen, die Seiten zu überwachen, die Sie nützlich finden, und unsere Website auf Ihre Bedürfnisse, Vorlieben und Abneigungen zuzuschneiden, indem wir Informationen über Ihre Präferenzen sammeln und speichern.

Die Cookies, die wir verwenden, können keinen Code ausführen oder Viren übertragen. Wir verwenden Cookies nur für das wesentliche Funktionieren unserer Website, für analytische Zwecke, um Ihnen ein großartiges Kundenerlebnis zu bieten, und für das Marketing, damit wir Ihnen Inhalte anbieten können, die Ihren Interessen entsprechen, basierend auf Ihren Aktivitäten auf unserer Website.

## 3. Unsere Cookies

Wir verwenden eine Reihe von Cookies, um Ihnen und anderen Nutzern unsere Produkte und Dienstleistungen über unsere Website und Handelsplattform anzubieten.

Wir sammeln zwar bestimmte Informationen über Sie, um unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können.

Dienstleistungen für Sie und zur Verbesserung unseres Angebots.

**Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website möglicherweise nicht in vollem Umfang nutzen können, wenn Sie keine Cookies akzeptieren.**

### 3.1 Wie wir Cookies verwenden

Die von unseren Websites verwendeten Cookies:

- Speichern Sie **keine** persönlichen Daten wie Passwörter
- Greifen Sie **nicht** auf andere Informationen zu, die auf Ihrem Computer gespeichert sind.
- Gefährden Sie **nicht** die Sicherheit Ihres Geräts/Ihrer Geräte
- Erlauben **Sie** uns, einen Dienst bereitzustellen, über den Personen Zugang zu ihrem/ihren Handelskonto/-en haben
- Erlauben **Sie** uns, die Anzahl der Nutzer unserer Website zu überwachen
- Erlauben **Sie** uns zu sehen, wie die Besucher auf unsere Website kommen (zum Beispiel über eine Suchmaschine oder per E-Mail)
- **Sie** ermöglichen es uns, technische Informationen über die Nutzer unserer Website zu sammeln, wie z. B. ihren geografischen Standort und die Art des von ihnen verwendeten Webbrowsers.

- **Sie** ermöglichen es uns, Personen, die zuvor unsere Websites besucht haben, Werbung auf anderen Websites anzuzeigen (z. B. Werbefbanner). Wir können die Personen nicht identifizieren, die mit diesen Anzeigen bedient werden
- **Sie** ermöglichen es uns, auf der Grundlage der von uns gespeicherten Informationen und Ihres Verhaltens auf unserer Website Inhalte auf unseren Websites anzuzeigen, die für Sie und Ihre Vorlieben relevanter sind.
- **Sie** erlauben unserer Website, bestimmte Einstellungen und Präferenzen zu speichern, um die Nutzung unserer Website zu erleichtern.

### 3.2 Die Arten von Cookies, die wir verwenden

Wir unterteilen unsere Cookies in drei Kategorien: essentiell, analytisch und Marketing/Targeting. Die von uns verwendeten Cookies können sich zwar von Zeit zu Zeit ändern, da wir unsere Website verbessern und aktualisieren, aber wir verwenden sie für die folgenden Zwecke:

#### 3.2.1 Wesentliche Cookies

Dies sind Cookies, die für das Funktionieren unserer Website und unserer Produkte und Dienstleistungen unerlässlich sind. Eine wesentliche Funktion besteht darin, Ihnen das Ausfüllen von Anträgen für Handelskonten zu ermöglichen, sich Ihre Anmeldedaten zu merken, einen Web-Chat mit unserem Support-Team zu starten oder andere Funktionen der Website zu nutzen. Sie können diese Cookies nicht deaktivieren, denn ohne sie können wir Ihnen unsere Website nicht zur Verfügung stellen.

Quelle	Typ	Beispiele*	Zweck
Pepperstone-Erstanbieter-Cookies	Pepperstone	ho_id cxid Pep_* hl website_locale	Zur Unterstützung verschiedener wichtiger Funktionen wie der Verwaltung von Cookie-Präferenzen, der Sprach- und Lizenzauswahl und der Zuordnung von Partnern.
Salesforce	Dritte Partei	inst	Ermöglicht den Live-Chat-Support zwischen Besuchern und Pepperstone-Mitarbeitern.
Trustpilot	Dritte Partei	trustpilot	Ruft das Trustpilot-Widget auf unserer Website auf, das eine allgemeine Vertrauensbewertung für unser Unternehmen anzeigt.

#### 3.2.2 Analytisch

Diese Cookies helfen uns zu verstehen, wie Besucher unsere Website nutzen. Sie werden von uns oder unseren externen Analyseanbietern gesetzt und ermöglichen es uns, bestimmte Informationen über Sie aufzuzeichnen, z. B. die Seiten, die Sie auf unserer Website besuchen, wie oft Sie sie besuchen und die Links, auf die Sie klicken. Wir nutzen diese Informationen, um unsere Website zu verbessern, z. B. um sie auf Ihre persönlichen Präferenzen abzustimmen und sicherzustellen, dass sie optimiert wird, um verwirrende oder unwirksame Inhalte zu entfernen.

Quelle	Typ	Beispiele*	Zweck
Segment	Dritte Partei	ajs_anonymou s_id _ga	Wird für die Segmentierung und Personalisierung verwendet, um die Nutzererfahrung zu verbessern. Dies ist anonym, bis Sie sich für ein Handelskonto bei uns registrieren, und hilft uns, unsere Website und

\* Die verwendeten Cookies können sich von Zeit zu Zeit ändern.

Quelle	Typ	Beispiele*	Zweck
			Inhalte zu verbessern, um Sie besser bedienen zu können.
Google	Dritte Partei	_ga	Sie dienen der anonymen Analyse des Nutzerverhaltens und helfen uns, unsere Website und Inhalte zu verbessern, um Ihnen einen besseren Service zu bieten.
Algolia Einblicke	Dritte Partei	_ALGOLIEN	Misst Ihre Interaktionen, um uns zu helfen, die Funktionalität und den Inhalt der Website zu verbessern und sicherzustellen, dass Sie die bestmögliche Kundenerfahrung haben. Dies verfolgt anonym die Benutzeraktivität und hilft uns, unsere Website und Inhalte zu verbessern, um Ihnen besser zu dienen.
Hotjar	Dritte Partei	_hj*	Sie dienen der anonymen Analyse des Nutzerverhaltens und helfen uns, unsere Website und Inhalte zu verbessern, um Ihnen einen besseren Service zu bieten.

### 3.3.3 Marketing/Zielgruppenorientierung

Diese Cookies helfen uns und unseren Partnern zu verstehen, wofür Sie sich auf unserer Website und in den sozialen Medien interessieren, damit wir Ihnen ein individuelleres Marketing-Erlebnis bieten können. Sie können Ihren Browserverlauf und Ihre Online-Aktivitäten auf verschiedenen Websites verfolgen, um ein Profil Ihrer Aktivitäten und Interessen zu erstellen. Sie speichern nicht direkt personenbezogene Daten - sie basieren lediglich auf der eindeutigen Identifizierung Ihres Browsers und Internetgeräts. Wir geben diese Informationen an unsere Marketingpartner weiter, damit wir Ihnen relevante Werbung zeigen können, wenn Sie andere Websites besuchen (z. B. um Sie an Produkte oder Dienstleistungen zu erinnern, für die Sie sich möglicherweise interessiert haben, oder um Ihnen Sonderangebote zu unterbreiten). Wir arbeiten auch mit Dritten zusammen, die Cookies auf Ihrem Webbrowser platzieren können, damit wir und andere Werbetreibende Ihnen Werbung auf der Grundlage Ihrer Browsing- und Online-Suchaktivitäten anbieten können.

Wenn Sie diese Cookies nicht zulassen, werden Sie weniger gezielte Werbung sehen. Wir halten uns bei der Verwendung von Marketing-Cookies an die branchenweit anerkannten Best Practices. Weitere Informationen finden Sie auf der Website des Internet Advertising Bureau unter: <https://www.iabuk.com/>.

Quelle	Typ	Beispiele*	Zweck
Google	Dritte Partei	ANID	Dient der Verbesserung der Werbung, indem sichergestellt wird, dass die Werbung den richtigen Nutzern angezeigt wird.
AdRoll	Dritte Partei	__adroll_fpc	Dient der Verbesserung der Werbung, indem sichergestellt wird, dass die Werbung den richtigen Nutzern angezeigt wird.
LinkedIn	Dritte Partei	UserMatch Geschichte	Zur Nachverfolgung der Nutzer und zur Schaltung gezielter Werbung auf der LinkedIn-Website.
DoubleClick	Dritte Partei	IDE	Identifiziert Informationen über Sie, um zu verhindern, dass Ihnen Werbung angezeigt wird, die Sie schon einmal gesehen haben. Diese Domain gehört zu DoubleClick (Google). Es handelt sich um einen anonymen Cookie, der

Quelle	Typ	Beispiele*	Zweck
			uns hilft, unsere Website-Besucher und die Kundenkonversion zu analysieren.
Facebook	Dritte Partei	_fbp	Zur Nachverfolgung der Nutzer und zur Schaltung gezielter Werbung auf der Facebook-Website.
Twitter	Dritte Partei	Twitter	Zur Nachverfolgung der Nutzer und zur Schaltung gezielter Werbung auf der Twitter-Website.
Microsoft	Dritte Partei	_uetsid	Für die Nachverfolgung von Nutzern und zur Schaltung gezielter Werbung auf Microsoft-Websites wie der Suchmaschine Bing.
Reddit	Dritte Partei	_rdt_uuid	Für die Nachverfolgung von Nutzern und zur Schaltung gezielter Werbung auf der Reddit-Website.

## 4. Wie Sie Ihre Cookie-Präferenzen verwalten

Sie können Ihre Cookie-Präferenzen für analytische und Marketing Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers verwalten.

Bitte beachten Sie, dass Sie unsere Website oder unsere Handelsplattform möglicherweise nicht in vollem Umfang nutzen können, wenn Sie keine Cookies akzeptieren.

### Verwaltung von Cookies über Ihre Browsereinstellungen

#### Google Chrome

- Klicken Sie oben rechts in Ihrem Browser auf die drei vertikalen Punkte und dann auf "Einstellungen".
- Scrollen Sie zum Ende der Seite und klicken Sie auf "Erweitert".
- Klicken Sie unter "Datenschutz und Sicherheit" auf "Website-Einstellungen".
- Um Cookies zu aktivieren, gehen Sie zum Abschnitt Cookies und aktivieren Sie die Option "Websites erlauben, Cookie-Daten zu speichern und zu lesen (empfohlen)". Mit dieser Option werden sowohl Erst- als auch Drittanbieter-Cookies aktiviert
- Um nur Pepperstone-Cookies zuzulassen, aktivieren Sie "Cookies von Drittanbietern blockieren".
- Um Cookies zu deaktivieren, klicken Sie auf "Alle Cookies und Website-Daten anzeigen" und dann auf "Alle entfernen".
- Es gibt mehrere Stufen der Cookie-Aktivierung in Chrome. Für mehr Informationen, klicken Sie [hier](#)

#### Safari

- Wählen Sie in der Menüleiste "Safari" und dann "Einstellungen".
- Klicken Sie auf 'Datenschutz'.
- Um zu verhindern, dass Tracker Cookies verwenden, um Sie zu verfolgen, wählen Sie "Cross-Site-Tracking verhindern".
- Um Cookies zu deaktivieren, wählen Sie "Alle Cookies blockieren".
- Für weitere Informationen klicken Sie bitte [hier](#).

#### Microsoft Internet Explorer (Versionen 9-11)

- Wählen Sie oben im Fenster Ihres Browsers "Tools" aus.
- Wählen Sie 'Internetoptionen'.
- Navigieren Sie zur Registerkarte 'Datenschutz'.
- Klicken Sie auf 'Erweitert'. Hier können Sie wählen zwischen "Akzeptieren", "Blockieren" oder "Auffordern" sowohl für erste als auch für Drittanbieter-Cookies
- Um Cookies zu deaktivieren, markieren Sie 'Blockieren'.

- Es gibt mehrere Stufen der Cookie-Aktivierung in Internet Explorer. Für weitere Informationen klicken Sie bitte [hier](#).

#### **Microsoft Edge**

- Klicken Sie auf die drei Punkte (...) oben rechts in Ihrem Browser
- Wählen Sie "Einstellungen" und dann "Erweiterte Einstellungen anzeigen".
- Wählen Sie unter "Cookies" entweder "keine Cookies blockieren" oder "nur Cookies von Drittanbietern blockieren".
- Um Cookies zu deaktivieren, klicken Sie auf "Alle Cookies blockieren".
- Es gibt mehrere Stufen der Cookie-Aktivierung in Edge. Für weitere Informationen klicken Sie bitte [hier](#).

#### **Mozilla Firefox**

- Klicken Sie auf die Menütaste und wählen Sie "Inhaltssperre".
- Wenn "Standard" ausgewählt ist, sind Cookies derzeit aktiviert.
- Um Cookies zu blockieren, wählen Sie "Benutzerdefiniert" und klicken Sie auf "Cookies", bevor Sie eine Option auswählen.
- Es gibt mehrere Stufen der Cookie-Aktivierung in Firefox. Für weitere Informationen klicken Sie bitte [hier](#).

## **5. Allgemeine Informationen**

Um mehr darüber zu erfahren, wie Sie Cookies blockieren, löschen oder verwalten können, besuchen Sie bitte [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

Weitere Informationen über den Umgang mit Ihren Daten finden Sie in unserer [Datenschutzrichtlinie](#).

Wenn Sie Fragen oder Bedenken haben, senden Sie bitte eine E-Mail an: [support@pepperstone.com](mailto:support@pepperstone.com)



Neubrückestr. 1  
40213 Düsseldorf  
Deutschland

Telefon: +49 (0)211 8199994

[www.pepperstone.com](http://www.pepperstone.com)  
[support@pepperstone.com](mailto:support@pepperstone.com)