

Documento de información clave: Contrato por diferencia (CFD) sobre metales preciosos

Propósito: Este documento le proporciona información clave sobre un producto de inversión como cliente minorista. No es material con fines comerciales. La ley obliga a proporcionar esta información para ayudarle a comprender la naturaleza, los riesgos, los costes, las ganancias y las posibles pérdidas de este producto, así como para ayudarle a comparar este producto con otros.

Producto:	Nombre del producto:	Contrato por diferencia (CFD)
	Fabricante:	Pepperstone EU Limited
	Autoridad competente:	Cyprus Securities and Exchange Commission
	Datos de contacto de la firma:	Página web: www.pepperstone.com Tel: +357 25 030573
		Correo electrónico: support@pepperstone.com
	Fecha del documento:	1 de septiembre de 2020



Está a punto de comprar un producto que no es sencillo y puede ser difícil de entender.

¿Qué es este producto?

Tipo Contrato de diferencia sobre un metal precioso: XAUUSD (oro vs. dólar estadounidense)

Objetivos El objetivo de este producto es permitir a los inversores obtener beneficios de las subidas de precio (posiciones largas) o de las bajadas de precio (posiciones cortas) sobre los instrumentos financieros subyacentes. Se suele emplear para especular en esos mercados. Operar con este producto permite a los inversores estar expuestos a los movimientos del precio de un instrumento financiero subyacente sin ser realmente propietarios del mismo.

Inversor minorista previsto

Inversores con conocimientos o experiencia en el comercio de productos con apalancamiento y que desean estar expuestos a los movimientos de metales preciosos en los mercados, como por ejemplo;

- Corredores que tratan de reducir el riesgo protegiendo una exposición existente contra posibles movimientos adversos de los precios del metal en cuestión. Corredores con un verdadero interés en el metal precioso subyacente.
- Especuladores que usan CFDs con la esperanza de obtener beneficio sobre movimientos a corto plazo. A menudo compran y venden contratos de derivados por derecho propio sin realizar transacciones en el instrumento financiero subyacente. Puede que a los especuladores no les interese el instrumento financiero subyacente salvo la opinión sobre la dirección futura de su precio.

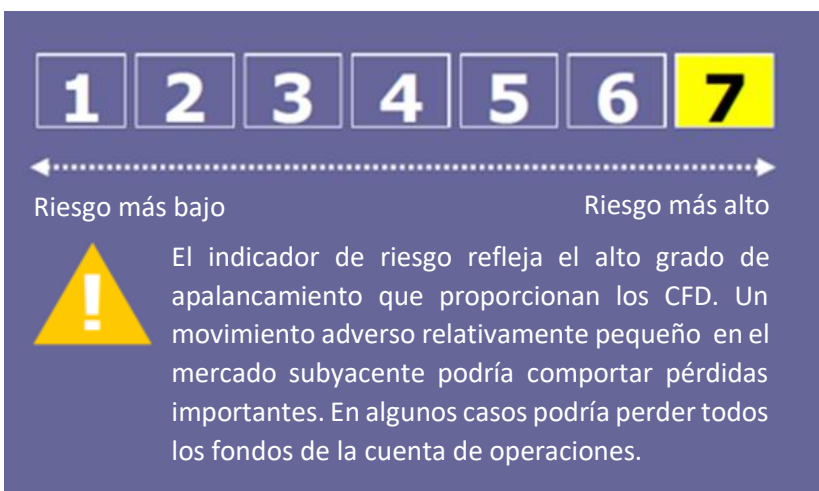
Este producto no es apropiado para todo el mundo y solo debe ser utilizado por inversores que puedan soportar pérdidas y que comprendan la mecánica y los riesgos de las operaciones con apalancamiento, incluido el uso de depósitos de garantía.

Plazo

- Los CFD se utilizan generalmente para operaciones a corto plazo, a menudo intradía, por lo que este producto no tiene fecha de vencimiento ni período de cancelación. Podemos cerrar unilateralmente su(s) contrato(s) de CFD si no mantiene un margen suficiente en su cuenta en todo momento.

¿Cuáles son los riesgos y qué puedo obtener a cambio?

Indicador de riesgo



El indicador de riesgo resumido es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad con la que puede perder dinero operando con el producto debido a los movimientos de los mercados o porque no podamos pagarle.

La puntuación de este producto es de 7/7, que es la puntuación de mayor riesgo. Esto califica las posibles pérdidas de los resultados futuros a un nivel muy alto, ya que se trata de un derivado financiero apalancado y un pequeño movimiento en el mercado subyacente puede tener un gran impacto en el valor del CFD.

Los productos CFD que ofrecemos no cotizan en un mercado regulado, y solo pueden cerrarse con nosotros y no con ningún otro proveedor de CFD. Si no mantiene un depósito de margen adecuado para cubrir cualquier pérdida, podemos cerrar su posición sin aviso previo.

Tenga en cuenta el riesgo que suponen las divisas. Es posible que reciba pagos en una divisa diferente a la divisa base de su cuenta; por lo tanto, el beneficio final que obtendrá dependerá del tipo de cambio entre las dos divisas. Este riesgo no se tiene en cuenta en el indicador mostrado anteriormente.

Este producto no ofrece protección contra el rendimiento futuro del mercado y en algunas circunstancias se le pedirá que realice otros pagos para mantener su posición. **Como cliente minorista, la pérdida total que pueda sufrir se limita a los fondos de su cuenta de operaciones.**

Si no podemos pagarle lo que se le debe, podría perder la totalidad de su depósito; sin embargo, puede beneficiarse de un plan de protección del consumidor (véase la sección "qué sucede si no podemos pagarle"). El indicador que se muestra arriba no contempla esta protección.

Hipótesis de rendimiento

XAUUSD Valor notional 100 x precio por onza en dólares = 125 000 \$ aprox. Margen inicial mínimo = 6250 \$		Largas	Cortas
Estrés hipótesis	Lo que puede (perder) tras los costes Como porcentaje del coste de la noción Como porcentaje del margen inicial	(3024,07 \$) (2,42 %) (48,38 %)	(3569,67 \$) (2,86 %) (57,12 %)
Desfavorable hipótesis	Lo que puede (perder) tras los costes Como porcentaje del coste de la noción Como porcentaje del margen inicial	(1315,73 \$) (1,05 %) (21,05 %)	(1309,43 \$) (1,05 %) (21,13 %)
Hipótesis moderada	Lo que puede conseguir/(perder) tras los costes Como porcentaje del coste de la noción Como porcentaje del margen inicial	(45,07 \$) (0,04 %) (0,72 %)	(18,56 \$) (0,01 %) 0,30 %
Hipótesis favorable	Lo que puede conseguir tras los costes Como porcentaje del coste de la noción Como porcentaje del margen inicial	1283,06 \$ 1,03 % 20,53 %	1289,08 \$ 1,03 % 20,62 %

Este cuadro muestra el dinero que podría ganar o perder en un día (período de retención ilustrativo), bajo diferentes escenarios, asumiendo que su contrato tiene un valor teórico de 125 000 \$ y que requeriría un depósito de margen inicial mínimo del 5 % (6250 \$) para abrirse. Las hipótesis mostradas ilustran el rendimiento que podría tener su contrato. Puede compararlas con las de otros productos. Las hipótesis presentadas son una estimación del rendimiento futuro, basado en cinco años de datos del precio sobre el instrumento financiero subyacente. Puede que el mercado rinda de forma diferente en el futuro. Los movimientos intradiarios pueden superar los movimientos diarios. Sus pérdidas y ganancias dependerán del rendimiento del mercado y del tiempo que usted mantenga su contrato abierto. Tenga en cuenta que podemos cerrar automáticamente su(s) contrato(s) de CFD si no mantiene un margen suficiente en su cuenta en todo momento. La hipótesis de estrés muestra lo que se puede recuperar en circunstancias extremas del mercado, pero no es el peor de los casos y no tiene en cuenta la situación en la que no podemos pagarle. Las cifras que se muestran incluyen todos los costes del producto en sí, pero puede que no incluyan todos los costes que usted paga a su asesor o distribuidor. Las cifras no tienen en cuenta su situación fiscal personal, lo que puede afectar a la cantidad final que recibirá.

Efecto de apalancamiento



Tenga en cuenta que el apalancamiento puede aumentar cualquier ganancia o pérdida según el movimiento del precio en el instrumento financiero subyacente. Por ejemplo, sobre un apalancamiento de 20:1 se le solicitará que realice el depósito de un margen inicial mínimo del 5 % del valor notional de su contrato.

En las hipótesis de rendimiento anteriores, basadas en un valor contractual teórico de 125 000 \$ y un apalancamiento del 20:1, se le pediría que depositara 6250 \$ como margen inicial. Si el valor del instrumento financiero subyacente se moviera en su contra en más de un 5 %, usted perdería todo su depósito de margen inicial.

¿Qué pasa si no podemos pagarle?

Participamos en el Fondo de Compensación de Inversores ('ICF'), lo que significa que usted puede tener derecho a una indemnización del ICF si nosotros no podemos pagar, con sujeción a una indemnización máxima de 20 000 euros. Para más información sobre la compensación, visite nuestro sitio web www.pepperstone.com y el de la Cyprus Securities and Exchange Commission <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/> o escríbanos al siguiente correo postal: Investor Compensation ICF for IF Clients, 19 Diagorou Str., 1097 Nicosia, Cyprus.

¿Qué son los costes?

Antes de operar con CFD sobre metales preciosos, debe familiarizarse con todos los costes de pago único y permanentes de los que será responsable. Para más información, visite nuestro sitio web.

Este cuadro muestra los diferentes tipos de categorías de costes y sus significados

Costes de pago único de entrada y salida	Diferencial	La diferencia entre el precio de compra y el de venta citado en nuestra plataforma se denomina diferencial. Este coste se satisface cada vez que se abre y cierra una operación.
	Comisiones	Aplicable solo a nuestra cuenta Razor, esta es una comisión que se cobra cuando compra y vende un CFD basado en el valor nominal de la operación.
Costes incidentales	Conversión de divisas	Los cargos cobrados por la conversión de las ganancias/pérdidas realizadas, cualquier ajuste denominado en una moneda que no sea la moneda base de su cuenta
Costes permanentes	Coste de mantenimiento diario	Se descuenta una tarifa de su cuenta por cada noche que mantenga una posición. Esto significa que, cuanto más tiempo mantenga una posición, mayor será su coste.

¿Durante cuánto tiempo debo mantener un CFD? ¿Puedo retirar dinero con anticipación?

Los CFD se utilizan generalmente para operaciones a corto plazo, a menudo intradía, sobre los movimientos del precio. Este producto no tiene un período de retención mínimo o recomendado y puede cerrar su contrato en cualquier momento durante el horario de mercado.

¿Cómo puedo presentar una queja?

Si tiene alguna queja sobre el producto o la conducta de Pepperstone EU Limited o de la persona que asesora o vende el producto, puede presentar su queja de una de estas tres maneras:

- Puede contactarnos a través de nuestro Servicio de atención al cliente al teléfono +357 25 0330575, en donde le explicarán qué hacer;
- Puede presentar su queja a través de un correo electrónico a nuestro Servicio de atención al cliente: support@pepperstone.com. Si el personal de nuestro Servicio de atención al cliente no es capaz de resolver su problema, entonces puede plantear el asunto como una queja a nuestro Departamento de cumplimiento. También puede contactar con nuestro Departamento de cumplimiento escribiendo a compliance.eu@pepperstone.com.
- O escribimos a Pepperstone EU Limited
A la atención de Compliance Manager, Pepperstone EU Limited, 363, 28th October Avenue, Limassol 3107, Cyprus

Después de recibir nuestra decisión final sobre la denuncia correspondiente, si todavía no está satisfecho con nuestro manejo o conclusiones en relación con esa denuncia, puede remitir el asunto al Ombudsman Financiero de la República de Chipre, 13 Lordou Vironos Avenue, 1096, Nicosia complaints@financiamombudsman.gov.cy para una mayor investigación y resolución.

Otra información pertinente

Este documento es solo un resumen de alto nivel de este producto. Puede encontrar nuestros Documentos de información clave y más información, incluyendo hipótesis de rendimiento, relacionados con los otros productos que ofrecemos en nuestro sitio web en www.pepperstone.com