

## Document d'informations clés - Contrat sur la différence (CFD) Risque Limité sur un indice boursier

**Objet :** Ce document vous fournit, en tant qu'investisseur particulier, des informations clés sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas de matériel de marketing. Ces informations sont requises par la loi pour vous aider à comprendre la nature, les risques, les coûts, les gains et pertes potentiels de ce produit et pour vous aider à le comparer avec d'autres produits.

<b>Produit :</b>	<b>Nom du produit :</b>	Contrat sur la différence (CFD)
	<b>Fournisseur :</b>	Pepperstone EU Limited
	<b>Autorité compétente :</b>	La Cyprus Securities and Exchange Commission
	<b>Coordonnées de l'entreprise :</b>	<b>Site Internet :</b> <a href="http://www.pepperstone.com">www.pepperstone.com</a> <b>Tél. :</b> +357 25 030573
		<b>E-mail :</b> support@pepperstone.com
	<b>Date du document :</b>	1er Juin 2021



**Vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et qui peut être difficile à comprendre.**

### Quel est ce produit ?

**Type** Contrat sur la différence sur un Indice boursier – FTSE 100

Un contrat CFD sur compte Risque Limité nécessite l'utilisation du Stop garanti. Un Stop garanti permet à un investisseur de limiter sa perte potentielle maximum sur chaque position. Si le cours du marché atteint le niveau du stop garanti choisi par l'investisseur, la position sera automatiquement clôturée au niveau souhaité, évitant ainsi le risque de slippage en cas de gap de marché. Un coût est débité uniquement lorsque le stop est déclenché. Ainsi, si un investisseur clôture sa position avant que le niveau de stop ne soit atteint, aucun frais ne sera appliqué.

**Objectifs** Ce produit vise à permettre aux investisseurs de tirer profit de la hausse des prix (positions longues) ou de la baisse des prix (positions courtes) sur l'actif sous-jacent. Il est souvent utilisé pour spéculer sur ces marchés. Le trading de ce produit permet aux investisseurs d'être exposés aux mouvements de prix d'un produit financier sous-jacent sans en être propriétaire.

### Investisseur particulier visé

Investisseurs qui ont une connaissance ou une expérience du trading de produits à effet de levier et qui souhaitent être exposés aux actions les plus cotées sur un marché particulier comme :

- Les hedgers qui cherchent à réduire le risque en protégeant un portefeuille d'actions existant contre d'éventuelles évolutions défavorables des cours sur le marché concerné. Les hedgers ont un intérêt réel dans les actions sous-jacentes et utilisent les CFD comme moyen de préserver leur performance ;
- Les spéculateurs qui utilisent les CFD dans l'espoir de réaliser un profit sur des mouvements à court terme. Ils achètent et vendent souvent des contrats de produits dérivés en leur nom propre sans effectuer de transaction sur l'instrument financier sous-jacent. Les spéculateurs peuvent n'avoir aucun intérêt dans l'instrument financier sous-jacent, si ce n'est de se faire une opinion sur l'orientation future de son prix.

**Ce produit ne convient pas à tout le monde et ne devrait être utilisé que par des investisseurs capables de supporter des pertes et comprenant les mécanismes et les risques du trading à effet de levier, y compris l'utilisation des dépôts de marge.**

### Conditions générales

- Les CFD sont généralement utilisés pour le trading à court terme, souvent en intra-day. Ce produit n'a donc pas de date d'échéance ni de période d'annulation. Nous pouvons fermer unilatéralement à tout moment vos contrats CFD si vous ne maintenez pas une marge suffisante sur votre compte. Vous pouvez trouver plus d'informations sur les exigences de marge sur notre site web.

### Quels sont les risques et que pourrais-je obtenir en retour ?

Indicateur de risque



L'indicateur de risque reflète le degré élevé d'effet de levier fourni par les CFD. Un mouvement défavorable relativement faible sur le marché sous-jacent peut entraîner des pertes importantes. Dans certaines circonstances, vous pouvez perdre tous les fonds de votre compte de trading.

L'indicateur de risque est un guide du niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il montre la probabilité que le produit perde de l'argent en raison des fluctuations du marché ou parce que nous ne sommes pas en mesure de vous payer.

Nous avons classé ce produit comme 7 sur 7, ce qui est la classe de risque la plus élevée. Les pertes potentielles liées aux performances futures sont ainsi évaluées à un niveau très élevé, car il s'agit d'un produit financier dérivé à effet de levier et un léger mouvement sur le marché sous-jacent peut avoir un impact important sur la valeur du CFD.

Les produits CFD que nous proposons ne sont pas cotés sur un marché réglementé et ne peuvent être conclus qu'avec nous et non avec un autre fournisseur de CFD. Si vous ne maintenez pas un dépôt de marge suffisant pour couvrir les pertes éventuelles, nous pouvons clôturer votre position automatiquement sans aucune notification.

Soyez conscient du risque de change. Il se peut que vous fassiez des gains dans une autre devise que celle de votre compte de trading. Le rendement final que vous obtiendrez dépendra donc du taux de change entre les deux devises. Ce risque n'est pas pris en compte dans l'indicateur ci-dessus.

Ce produit ne comporte aucune protection contre les performances futures du marché et, dans certaines circonstances, vous pouvez être amené à effectuer des paiements supplémentaires pour maintenir votre position. **En tant que client particulier, la perte totale que vous pouvez subir est limitée aux fonds de votre compte de trading.**

Si nous ne sommes pas en mesure de vous payer ce qui vous est dû, vous pourriez perdre la totalité de votre dépôt, mais vous pouvez bénéficier d'un régime de protection des consommateurs (voir la section « Que se passe-t-il si nous ne sommes pas en mesure de vous payer ? »). L'indicateur ci-dessus ne tient pas compte de cette protection.

## Scénarios de performance

FTSE 100 Valeur notionnelle 1 £ x valeur de l'indice = 7 000 £ environ. Marge minimale requise = 350 £		Long	Court
scénario Ce que vous pourriez (perdre) après les coûts		(156,61 £)	(181,18 £)
En pourcentage de la valeur notionnelle		(2,24 %)	(2,59 %)
En pourcentage de la marge initiale		(44,74 %)	(51,76 %)
Scénario défavorable	Ce que vous pourriez (perdre) en retour après les frais	(65,71 £)	(68,61 £)
	En pourcentage de la valeur notionnelle	(0,94 %)	(0,98 %)
	En pourcentage de la marge initiale	(18,78 %)	(19,60 %)
Scénario modéré	Ce que vous pourriez gagner (perdre) après les frais	2,92 £	(4,88 £)
	En pourcentage de la valeur notionnelle	(0,04 %)	(0,07 %)
	En pourcentage de la marge initiale	(0,84 %)	(1,40 %)
Scénario favorable	Ce que vous pourriez gagner après les frais	66,65 £	63,75 £
	En pourcentage de la valeur notionnelle	0,95 %	0,91 %
	En pourcentage de la marge initiale	19,04 %	18,22 %

Ce tableau indique l'argent que vous pourriez gagner ou perdre en un jour (période de détention indicative) selon différents scénarios, en supposant que votre contrat a une valeur notionnelle de 7 000 £ et qu'il nécessiterait un dépôt de marge initial minimum de 350 £ à l'ouverture. Les scénarios illustrés montrent comment votre contrat pourrait performer. Vous pouvez les comparer avec les scénarios d'autres produits. Les scénarios présentés sont une estimation de la performance future basée sur cinq ans de données quotidiennes sur les prix de l'instrument financier sous-jacent. Il est possible que le marché se comporte différemment à l'avenir. Les mouvements intra-journaliers peuvent dépasser les mouvements journaliers. Ce que vous gagnez ou perdez varie en fonction des performances du marché et de combien de temps vous conservez votre position ouverte. Veuillez noter que votre contrat peut être fermé automatiquement si vous ne conservez pas une marge suffisante sur votre compte. Le stress scénario montre ce que vous pourriez récupérer dans des circonstances de marché extrêmes, mais ce n'est pas le pire des cas et il ne tient pas compte de la situation où nous ne sommes pas en mesure de vous payer. Les chiffres indiqués comprennent tous les frais du produit lui-même, mais peuvent ne pas inclure tous les coûts que vous payez à votre conseiller ou distributeur. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, ce qui peut également avoir une incidence sur le montant que vous récupérez au final.

## Impact de l'effet de levier



**Veillez noter que l'effet de levier amplifiera tout profit ou perte en fonction des mouvements de prix de l'instrument financier sous-jacent. Par exemple, sur un effet de levier de 20:1, vous seriez tenu de déposer et de maintenir une marge initiale minimale de 5 % de la valeur notionnelle de votre contrat.**

**Dans les scénarios de performance ci-dessus, sur la base d'une valeur de contrat de 7 000 £ et d'un effet de levier de 20:1, vous seriez tenu de déposer 350 £ comme marge initiale. Si la valeur de l'instrument financier sous-jacent évoluait de plus de 5 % contre vous, vous perdriez la totalité de votre dépôt de marge initiale.**

## Que se passe-t-il si nous ne sommes pas en mesure de payer ?

Nous faisons partie de l'Investor Compensation Fund (« ICF »), ce qui signifie que vous pouvez avoir droit à une indemnisation de l'ICF si nous ne sommes pas en mesure de payer dans la limite d'une indemnisation maximale de 20 000 €. De plus amples informations sur l'indemnisation sont disponibles sur notre site Internet [www.pepperstone.com](http://www.pepperstone.com) ainsi que sur le site Internet de la Cyprus Securities and Exchange Commission <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/information/> ou par courrier à l'adresse suivante : Investor Compensation ICF for IF Clients, 19 Diagorou Str., 1097 Nicosie, Chypre.

## Quels sont les coûts ?

**Avant de commencer à trader des CFD sur un indice boursier, vous devez vous familiariser avec tous les frais ponctuels et permanents auxquels vous devrez faire face. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre site Internet.**

Ce tableau présente les différents types de catégories de coûts et leur signification.

Frais uniques d'entrée et de sortie	Spread	Le spread est la différence entre le prix d'achat et le prix de vente des actifs que nous présentons sur notre plateforme. Ce coût est réalisé à chaque fois que vous ouvrez et fermez une position de trading.
	Coût du stop garanti	Des frais sont débités lorsque le stop garanti est déclenché.
Frais annexes	Conversion des devises	Les frais de conversion des bénéfices/pertes réalisés, les ajustements éventuels libellés dans une devise autre que la devise de base de votre compte
Frais courants	Coût de détention quotidien	Les frais de financement imputés à votre compte pour chaque nuit où votre position est maintenue ouverte. Cela signifie que plus vous conservez une position longtemps, plus c'est cher.

## Combien de temps dois-je conserver une position et puis-je retirer de l'argent plus tôt ?

Les CFD sont généralement utilisés pour le trading à court terme sur les mouvements de prix souvent intra-journaliers. Ce produit n'a pas de période de détention minimale ou recommandée et vous pouvez fermer votre contrat à tout moment pendant les heures de marché.

## Comment puis-je déposer une plainte ?

Si vous avez des plaintes à formuler concernant le produit ou le comportement de Pepperstone EU Limited, ou de la personne qui conseille ou vend le produit, vous pouvez déposer votre plainte de l'une des trois manières suivantes :

- Vous pouvez nous contacter en appelant notre équipe du service client au +357 25 03 05 75 qui vous expliquera ce qu'il faut faire ;
- Vous pouvez enregistrer votre plainte en envoyant un e-mail à notre équipe du service client à [support@pepperstone.com](mailto:support@pepperstone.com). Si notre représentant du service n'est pas en mesure de résoudre votre problème, vous pouvez alors porter plainte auprès de notre équipe de conformité. Vous pouvez contacter notre équipe chargée de la conformité à l'adresse suivante : [compliance.eu@pepperstone.com](mailto:compliance.eu@pepperstone.com)
- Ou écrivez-nous à Pepperstone EU Limited  
À l'attention du responsable de la conformité, Pepperstone EU Limited, 363, 28th October Avenue, Limassol 3107, Chypre

Après avoir reçu notre décision finale concernant la plainte en question, si vous n'êtes toujours pas satisfait de notre traitement ou de nos conclusions concernant cette plainte, vous pouvez soumettre l'affaire au médiateur financier de la République de Chypre, 13 Lordou Vironos Avenue, 1096, Nicosie [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy) pour une enquête plus approfondie.

## Autres informations pertinentes

Ce document n'est qu'un résumé de haut niveau de ce produit. Vous trouverez nos documents d'informations clés et des informations complémentaires, y compris des scénarios de performance, concernant les autres produits que nous proposons sur notre site Internet à l'adresse suivante : [www.pepperstone.com](http://www.pepperstone.com)